

Neorecording release notes

nfon.com



NFON
Cloud Telephone System

Wichtige Hinweise zum Release

Es werden neue Versionen der Produkte und Client Applikationen zum Download auf der nfon.com zur Verfügung gestellt. Es wird ausdrücklich dazu geraten nur noch die neuen Applikationen mit der Version 6.3 zu verwenden, da die Funktionsfähigkeit der Applikationen aus älteren Software Versionen mit der neuen Software nicht gewährleistet werden kann.

- > CLIENTcommand 6.3.0-0.0
- > Download Client 6.3.0-1.0
- > POWERplay Pro 6.3.0-0.0



Vor dem Upgrade auf die 6.3 Version muss das Microsoft Windows Betriebssystem auf die neuesten Sicherheitsupdates aktualisiert wird.



Neo 6.3 only supports Java 1.8. Upgrading to 6.3 may require a manual update to Java 1.8



Sollten Fehler beim Abspielen im POWERplay Web auftreten, sollte der Browser Cache geleert werden.



Weitere Hinweise zu technischen Voraussetzungen können hier nachgelesen werden:

<https://www.nfon.com/de/service/downloads>

Neues User Interface Design

Ein komplett neues, benutzerfreundliches und modernes Design wurde implementiert, das die Konfiguration und Handhabung des Systems vereinfacht. Das User Interface wurde an NFONs Corporate Design angepasst und erscheint nun im NFON Look & Feel inklusive NFON Logo.

The screenshot shows the NFON Portal interface. On the left is a navigation menu with sections for Applications (INSPIRATIONneo, INSIGHTneo, REPORTneo, POWERplay Web, System Configuration, System Monitoring) and Notifications. The main content area is titled 'General' and contains several widgets: a Notification Widget (Refreshing view) with a table of login/logout events, an Extension Widget (Refreshing view), a Report Widget (Refreshing view), and an Agent Widget (Refreshing view). The Notification Widget table is as follows:

Date	Subject	Read	Text	Status
02/20/2020 10:01:30 AM	Der Mitarbeiter hat sich angemeldet.		Der Mitarbeiter M. hat sich von 46.128.41.60 in der Applikation Portal angemeldet.	0
02/18/2020 3:47:43 PM	Der Mitarbeiter hat sich abgemeldet.		Der Mitarbeiter M. hat sich von 212.204.102.230 in der Applikation INSPIRATIONneo abgemeldet.	0
02/18/2020 3:44:08 PM	Der Mitarbeiter hat sich abgemeldet.		Der Mitarbeiter M. hat sich von 212.204.102.230 in der Applikation POWERplay Web abgemeldet.	0

At the bottom left, it says 'Powered by ASC Technologies AG v6.3.0-4.0'.

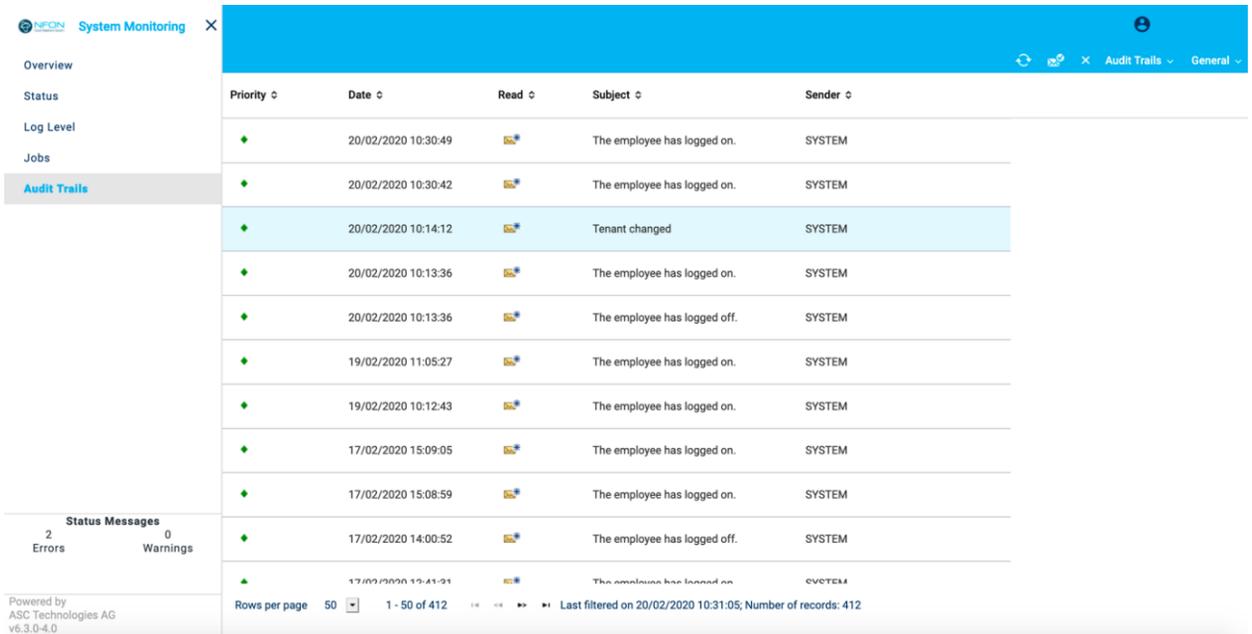
Neue Domain

Neorecording ist ab sofort nicht mehr unter der Domain asc-cloud.net erreichbar. Die neue Domain heißt **neorecording.nfon.com**. Sollte die alte Domain fälschlicherweise verwendet werden, findet automatisch eine Weiterleitung an die neue Domain neorecording.nfon.com statt.

Audit Trail Modul

Audit Benachrichtigungen wurden überarbeitet, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und einen besseren Überblick über alle Audit Trails zu behalten. Das vorherige System, das einzelne Benachrichtigungen im Portal versendet hat, wurde nun in das System Monitoring als neues Modul eingebaut. In diesem Modul werden alle Audit Benachrichtigungen als Liste gespeichert und angezeigt. In der Liste kann gesucht werden und es können Filter gesetzt werden. Ein Export des Auditprotokolls in CSV-Format ist möglich. Auf diese Weise können Audit Protokolle bei Bedarf als Sicherungskopie aufbewahrt werden.

Das Audit Trail Modul bietet unabhängige Ansichten für den System Administrator und jeden Mandanten.



Priority	Date	Read	Subject	Sender
◆	20/02/2020 10:30:49	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	20/02/2020 10:30:42	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	20/02/2020 10:14:12	📄	Tenant changed	SYSTEM
◆	20/02/2020 10:13:36	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	20/02/2020 10:13:36	📄	The employee has logged off.	SYSTEM
◆	19/02/2020 11:05:27	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	19/02/2020 10:12:43	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	17/02/2020 15:09:05	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	17/02/2020 15:08:59	📄	The employee has logged on.	SYSTEM
◆	17/02/2020 14:00:52	📄	The employee has logged off.	SYSTEM
◆	17/02/2020 13:41:21	📄	The employee has logged on.	SYSTEM

Rows per page 50 1 - 50 of 412 Last filtered on 20/02/2020 10:31:05; Number of records: 412

POWERplay Web – Neue Features und Verbesserungen

- **Litigation hold**
Einzelne Aufzeichnungen können auf „Litigation hold“ gesetzt werden, sodass die Vorhaltdauer damit auf unendlich gesetzt wird, solange die Funktion nicht deaktiviert wird. Diese Funktion ist besonders wichtig für Unternehmen aus der Finanzbranche, die so einzelne Gespräche z.B. als Beweismittel bei Rechtsstreitigkeiten beliebig lange speichern können.
- **Neue Spalte mit Anzeige der Litigation ID**
Konversationen, die mit solch einer ID versehen wurden, können leicht über die Suchfunktion gefunden werden. Die Sichtbarkeit der Spalte hängt von der Rechtevergabe ab.
- **Neue Spalte mit Anzeige der Löschzeit (TTL)**
- **Save-as-wave Dialogfenster**
mit mehreren Optionen für den Download von Wave Dateien.
- **Anzeige von Konversationen, die zu einer Speichererweiterung hinzugefügt wurden in separater Spalte**

Erweiterung POWERplay Web – WEBcommand Lizenz (Beta)

POWERplay Web bietet ein neues Modul "WEBcommand". Das Modul ist nur sichtbar, wenn die dazugehörige Lizenz im System hinterlegt wurde. WEBcommand ist das Web-basierte Pendant zu CLIENTcommand, welches ein Aufzeichnungssteuerung ermöglicht.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- > Start/stop
- > Anzeige des Aufzeichnungsstatus
- > Tagging von zusätzlichen Indexdaten

Überprüfung der Aufzeichnungsinhalte

Die Validierung von Aufzeichnungsinhalten bietet Einblicke in die aufgezeichneten Daten. Es überprüft die Gültigkeit der Audioinhalte. Die Validierung des Aufzeichnungsinhalts erkennt, ob die Entschlüsselung des verschlüsselten Streams erfolgreich war. Andernfalls enthält die Aufnahme nur verzerrte Audiosignale und die Validierung der Aufnahmeinhalte erzeugt eine Benachrichtigung. Dies funktioniert nahezu in Echtzeit, die Ergebnisse liegen kurz nach Beginn der Aufnahme vor.

POWERplay Pro – Verbesserungen



Neues DSGVO Feature – Benutzer können nach der Vorhaltdauer der Konversationen (TTL) suchen



Benutzer mit entsprechenden Rechten können einzelne Konversationen löschen



Anzeige von Konversationen in separater Spalte, die zu einer Speichererweiterung hinzugefügt wurden

Verbesserungen für das Extension Widget

Unbenutzte oder nicht mehr konfigurierte Nebenstellen werden automatisch nach 7 Tagen aus dem Extension Widget gelöscht. Nebenstellen, die mehr als 7 Tage nicht genutzt wurden, werden automatisch wieder hinzugefügt sobald sie wieder in Gebrauch genommen werden, z.B. wenn ein Nutzer nicht im Büro war und wieder zurückkehrt.

Neue Funktionen und Verbesserungen für den CLIENTcommand

- > **Verbesserungen für den CLIENTcommand**
 - Automatische Anzeige des Tagging Fensters beim Start der Aufzeichnung
 - Möglichkeit für Tagging nach dem Beenden eines Anrufs
 - Anzeige von Metadaten im Tagging Fenster
- > **Anzeige von bestehenden Tagging Informationen im Tagging Fenster**
- > **Anzeige des eingeloggten Benutzers im Kontext Menü** mit diesem Feature kann der Benutzer sicherstellen, ob der Client verbunden ist, in dem er den Namen des Benutzers im Kontext Menü des CLIENTcommands sieht.

Neue Funktionen und Verbesserungen für das Qualitätsmanagement

- > **Separate Lizenzierung für die Unterscheidung zwischen Inspiration Neo und Inspiration Neo für Compliance Zwecke**

Man kann nun sowohl Inspiration Neo als auch Inspiration Neo für Compliance innerhalb eines Systems lizenzieren. Auf Mandantenebene lässt sich bestimmen, welches Lizenzmodell gelten soll

Neue Funktionen und Verbesserungen für Mandanten und System Provider

> **PBX Zuweisung für Reseller**

Nachdem Erstellen eines Resellers kann der System Provider entscheiden, welche PBX für bestimmte Reseller zugeordnet werden soll. Die Default Einstellung ist, dass neue Reseller alle verfügbaren PBXs sehen können.

> **Ankündigungen/Nachrichten auf Login Seiten**

Der System Provider kann Ankündigungen wie Wartungsarbeiten oder andere wichtigen Themen auf den Browser Login Seiten der Mandanten veröffentlichen. Der Eintrag erfolgt in einem Feld in der System Konfiguration. Löschen des Eintrags aus dem Feld führt zum Löschen der Nachricht aus den Login Seiten.

> **Verbesserung der Mandantenansicht**

Neue Tabs für Kunden ID, Land, Erstelldatum und Aktualisiert sind nun in der Mandantenansicht in der System Konfiguration verfügbar. Kunden können nach jedem dieser Kriterien in alphabetischer und numerischer Reihenfolge sortiert werden.

> **Export der Benutzerkonfiguration**

Zusätzlich zur bestehenden Import Funktion ist es jetzt möglich Benutzerkonfigurationen auch zu exportieren. Damit werden Backup und Wiederherstellung einfach. Auf die Funktion kann über das Mitarbeitermodul in der System Konfiguration zugegriffen werden

> **Verbesserte Systemzuverlässigkeit**

Warnmeldung, wenn das System dabei ist Aufzeichnungen zu löschen, wenn diese nicht in eine Speichererweiterung oder ein Archiv geschoben wurden oder das zu konfigurierende Limit für Aufzeichnungen aus Kapazitätsgründen erreicht wurde. Ein Warnhinweis wird nach der Datenbank Ausfallsicherung verschickt, um über die Vervielfältigung zu informieren.

Fehlerbehebungen

- ✓ User Call Activity Detailed Widget erzeugt lange Ladezeiten beim Login in Insight Neo
- ✓ ZIP-Datei Anpassung beim Download von Aufzeichnungen aus POWERplay Web
- ✓ Problem beim Download mehrerer Aufzeichnungen aus POWERplay Web
- ✓ Die Berechtigung „Hat Zugriff auf Mitarbeiter und ihre Daten“ erlaubt es Nutzern den Superuser Account eines Mandanten zu ändern
- ✓ System Provider: Erstellung eines Mandanten funktioniert nicht, wenn Passwortregeln aktiv sind
- ✓ Anzeige des User Call Activity Detailed Widgets ist fehlerhaft
- ✓ Wording im Export Dialogfenster ist fehlerhaft
- ✓ Lange Aufzeichnungen (> 30 min.) können nicht im POWERplay Web abgespielt werden

 nfon.com

NFON is a registered trademark of NFON AG. All other trademarks are property of their respective owners.
© NFON AG, February 2020



NFON
Cloud Telephone System